

# 泰安公交

TAI AN GONG JIAO

泰安市公共交通有限公司 主办 邮箱: taigj0919@163.com  
2022年11月25日 2022年第11期 总第388期 (内部资料 免费交流)

## 交通运输部绿色出行创建行动考核评价 复核专家组到公司检查绿色出行创建工作



本报讯 11月5日,交通运输部绿色出行创建行动考核评价复核专家组到公司实地检查公司绿色出行创建工作。市交通运输局党组成员、副局长乔立峰陪同,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰,党委委员、副总经理徐方华及相关单位、科室负责同志参加活动。专家组实地参观了公交光伏

发电项目、红门公交枢纽站、公交总公司场站建设、智能化电子站牌、纯电动公交车,听取了王照峰关于光伏发电、充电桩建设、新能源公交车推广应用、智慧公交、场站建设、特色旅游公交线路等方面的详细汇报后,给予了充分肯定。

今后,公司将围绕绿色出行创建工作目标,持续优化线网布局,丰富公交服务模式,提升精致服务质量,完善公交基础设施,加快绿色智能转型升级,着力构建高效便捷、安全舒适、经济可靠、绿色智能的公交系统,为城市交通品质提升贡献公交力量。

(王继圣 文 禹秋燕 图)

## 公司党委班子成员带头为党员职工讲授学习贯彻党的二十大精神专题党课暨2022年度职工教育培训

本报讯 根据《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神计划》安排,公司党委班子成员为职工讲授二十大精神专题党课暨2022年度职工教育培训。12月5日,公司党委书记、董事长兼总经理王照峰为第一分公司党员职工授课。

本次专题党课和职工培训的主题为“伟大奋斗创造伟大业绩 凝心聚力推进公交发展”,王照峰对习近平总书记向党的第二十次全国代表大会所作的题为

《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗》的报告进行了解读,同时结合公司实际,激励广大党员和职工牢牢把握新时代新征程公交发展的中心任务,凝心聚力奋进新征程、建功新时代。通过聆听党课,党员职工们受益匪浅,纷纷表示要把学习宣传贯彻党的二十大精神与推动公司“五个打造”精益求精结合起来,全力以赴推动安全营运、服务提质、爱岗敬业等各项工作

落实。

按照公司学习宣传贯彻党的二十大精神工作计划和2022年度职工培训计划,党委班子成员分别到各联系党支部开展了专题党课和职工培训活动,对党员职工进行安全营运、思想道德、文明服务等方面的教育,引导全体党员职工深刻理解和党的二十大精神,并做好精神成果转化,为公交高质量发展汇聚强大力量。

(党办 刘丰)

## 公司党委召开2022年第三季度党建工作调度会

本报讯 10月28日,公司党委召开2022年第三季度党建工作调度会。党委书记、董事长兼总经理王照峰,领导班子成员,各党支部书记、专职副书记参加会议,党委委员、工会主席高晓文主持会议。

王照峰对第四季度党建工作提出要求,一是深入学习领会党的二十大精神。各党支部要以学习宣传贯彻党的二十大精神为动力抓好各项工作,确保大

会精神在公司落地生根、开花结果。二是推动党建与中心工作深度融合。各党支部要充分发挥党建引领作用,把党建与公司“五个打造”中心大局以及支部业务工作同谋划、同推进,要通过开展各项学习活动,切实把思想和行动统一到党的二十大精神上来,努力开创公交高质量发展新局面。

会议听取了各党支部第三季度支部党建工作汇报,高晓文总

结了公司党委2022年第三季度党建工作并对第四季度党建工作的开展进行部署。她提出,要深入学习领会党的二十大精神,严格做好预备党员接收和转正,严格党员管理三项要求。各党支部要迅速兴起学习贯彻党的二十大精神热潮;明确发展党员的责任,认真学习发展党员工作流程;严格党员管理,提高党性修养,充分发挥党员的模范作用。

(党办 刘丰)

## 公司党委组织开展理论学习中心组学习

本报讯 11月25日,公司党委组织开展了2022年11月理论学习中心组学习,党委书记、董事长兼总经理王照峰主持,党委班子成员参加学习。

王照峰带领学习了“第一议题”;《习近平不断把人民对美好生活的向往变为现实》。

党委委员、副总经理张峰带领学习了《优化营商环境条例》(国务院令 第722号)和《山东优化营商环境条例》。党委书记、工会主席高晓文带领学习了《杨洪涛同志在中共泰安市委十二届五次全体会议第二次会议上的讲话》。

学习结束时,王照峰要求,党委班子成员要认真学习习近平总书记讲话精神、条例规定和杨洪涛书记讲话精神,推动公司“五个打造”中心工作顺利开展,为公司高质量发展奠定坚实基础。

(党办 刘丰)

## 导读

公司党委认真组织学习贯彻党的二十大精神

<<<< 一版

公司召开十月份安全例会

<<<< 二版

交通银行泰安分行携手市国资国企慰问

坚守一线员工

<<<< 三版

公交诗影

<<<< 四版

## 公司开展“季度明星”评选活动

本报讯 按照公司党委工作安排,自今年10月开始,公司开展了“提升六零服务 擦亮文明窗口”季度明星评选活动,掀起了树标杆、争先进的浓厚氛围。

此次评选活动,公司各党支部严格对照评选标准和评选条件,认真选拔推荐上报,经公司党委审核后,评选出了一批勤奋敬业、甘于奉献、在平凡岗位上有突出贡献、在工作中获得广泛赞誉的优秀员工。首次评选共有99人荣获殊荣,其中公交车驾驶员季度服务明星53人、维修工季度服务明星13人、管理服务季度明星33人,形成“比美”良好氛围,发挥先进典型的示范引领作用。

今后,公司还将继续推进季度明星评选工作,进一步激发员工争先创优内在动力,促进员工个人能力提升、价值实现,提高员工思想道德素质和业务能力,在相互赶超中推动公司发展再上新台阶。

(党办 袁进)

## 公司举办管理人员安全培训以讲促学求实效

本报讯 11月25日,公司举办安全生产专题教育培训班,公司党委委员、副总经理张峰、财务科科长李雪梅依次授课,公司机关职工共计50余人参加培训。

培训中,张峰结合稽查各类违规驾驶行为、保卫反恐注意事项以及廉政和安全的关等方面,如何做好日常中各项安全生产工作,加强事故防范能力等方面进行精准指导授课;李雪梅对财务管理中的资金使用管理、人员数据管理等方面进行授课。

通过此次培训,广大职工进一步增强了安全意识和安全管理能力,促进公司安全管理水平有效提升。

(安全科 韩广典)

## 绿色出行提升服务品质

今年绿色出行创建复核工作圆满结束,站在新起点,公司以建设人民满意大公交为总目标,聚焦公共交通服务本质,以打造高效便捷、安全舒适、经济可靠、绿色智能的公交系统为发展目标,不断深化绿色出行城市创建成果,持续提升绿色出行公交服务品质。

在公交绿色出行创建工作中,公司不断加强基础设施建设,不断完善公交场站、首末站及充电设施建设;积极推广新能源公交车,稳步提升车内设施品质、无障碍公交车比例;不断优化线网结构和运力配置;加快推进电子站牌等一体化智慧服务设施建设;加快便捷支付和创新应用;组织开展公交服务质量提升活动,通过开展各类文明争创、评先评优等竞赛活动,提升公交服务形象。“绿色出行、优选公交”是社会文明进步的必然要求,也是绿色低碳生活方式的具体体现。要满足乘客对公交绿色出行日益增长的新期待,就要进一步全面摸清我市群众需求和公交发展方向,持续优化公交线路网布局和结构;通过开展公共交通服务能力提升专项行动,持续增加促进公交运营服务水平再上新台阶。

公司要坚持把公交绿色出行创建作为满足人民群众美好生活新需求的重要内容,凝“五心”,聚力“五个打造”,在继续推动绿色出行城市创建工作实践中再发力、再突破、再提升,努力交出绿色交通事业高质量发展的优异答卷,为高水平建设新时代现代化强市提供有力支撑。

(调度中心 王继圣)



# 公司召开十一月份安全例会



本报讯 11月15日上午，全科科长王海军主持，公司召开安全例会，公司安全总监王波、各单位科室安全负责人、各分公司分管安全副经理参加了会议。本次会议由安

在听取了安全科和各分公司分别汇报的近期安全生产工作开展情况及下一步工作打算后，王波对12月公司安全生产

工作进行了部署。他指出，一是突出预防，扎实做好冬季事故防范工作。要加强冬季恶劣天气下的安全行车教育，不断完善应急预案，确保应急物资齐全有效。二是严抓各类违规、违章驾驶行为。要通过加大上线检查的力度和频次，提醒广大驾驶员安全规范运行，切实减少安全投诉，降低安全事故。三是做好隐患排查治理工作。根据《公司冬季消防安全检查方案》工作安排，集中开展火灾隐患排查治理，加强对外租单位的安全生产监督管理，及时发现并消除火灾隐患。四是全面落实安全生产工作计划，统筹做好年底各项活动、总结、考核等工作。

(安全科 韩广典)

# 多措并举确保综合安全 精益求精打造平安公交

## 排查风险隐患 严防安全漏洞

本报讯 为筑牢安全生产屏障，营造良好的公交运营环境，各单位全面整治各类风险隐患，全力打好安全生产攻坚战。

为解决莲花枢纽站水池区域排水不畅，以及进入冬季因排水不畅导致地面结冰问题。11月11日，第六分公司党支部组织党员职工对莲花公交枢纽站污水渠进行清理，消除冬季安全隐患。

第一分公司针对管线的12条线路消防安全、疫情防控措施落实等重点问题，组织线路安全员对灭火器材、准点发车、用水用电情况进行“拉网式”排查，发现问题专人负责督促，限时整改。还通过“钉钉会议”组织驾驶员学习“复工复产第一课”，详细解读《安全生产法》、公司安全发展理念等，提高从业人员安全隐患自查自改、应急处置等各方面的能力。同时，督促驾驶员严格落实车辆第一责任人的职责，落实落细各项安全生产措施，及时自查车辆安全技术状况，积极参加公司2022年安全生产知识试题竞赛，严格落实“场所码”扫码登记、测体温、“一趟一消毒”等疫情防控工作，为市民乘客出行筑牢安全屏障。

为切实做好车辆换季维护保养工作，确保低温天气车辆保持良好的技术状况，第五分公司提前制定保养计划，分批次对所属车辆进行了换季保养检查。本次保养重点对发动机、暖风装置、刹车系统、灭火器等进行了检修和维护，确保车辆处于良好的安全技术状态。

10月28日，材料供应科对所属室内、室外各库房进行了安全设施、消防设施、用电设施及劳动安全的全面检查，发现问题及时整改，并要求工作人员必须牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，定期做好库房安全隐患排查工作，确保今后工作安全。(张岱春 贾玉玺 魏强 汪清涵)

## 专项应急演练 提升处突能力

本报讯 为切实抓好冬季春季各类火灾事故防范工作，进一步提高职工安全生产意识，各分公司分别开展冬季消防专项应急演练，保障冬季安全生产。

应急处置能力，保障分公司安全生产工作稳定发展。

为深刻吸取“10.29”南京金盛百货商场火灾事故教训，11月17日上午，第一分公司组织行管人员、一线驾驶员和维修人员，在分公司驻地开展了冬季消防专项应急演练。针对冬季火灾隐患特点，采用理论知识与实际操作相结合的方式，全面提升分公司应急队伍和职工的

第五分公司为认真落实企业安全生产主体责任，切实增强消防应急处置能力，在分公司场站开展了消防应急演练，部分场站工作人员和驾驶员参加演练。活动中，安全员就如何辨别灭火器的有效性及怎样正确使用灭火器进行讲解和演示，部分驾驶员进行了实地演练。分公司要求，场站工作人员和驾驶员要时刻绷紧安全弦，为市民乘客全力营造舒适安全的出行环境。(李振勇 贾玉玺)

# 凝心打造精品公交 精益求精服务提质

## 联合培训 疑难杂症都解决

本报讯 为进一步提升车载IC卡机和身份识别器维修水平，推动相关工作高效开展，近日，公交IC卡管理中心联合第三分公司开展了为期一周的技术交流及维修培训活动。

卡机和身份识别器两个关键技术有了新的提高。下一步，IC卡管理中心将立足工作责任，聚焦实际问题，准备更多有针对性的精品课程和技术支持，鼓励各分公司积极参加学习交流和技术培训，凝聚起干事创业的强大合力，为公交事业发展做出新的贡献。

通过交流培训，参训人员的IC卡机和身份识别器维修

## 专项培训 安全服务有保障

本报讯 近日，按照公司营运车辆调整安排，为确保调整更换纯电动公交车的线路正常营运，第三分公司对所属调整的K8路、K13路、K39路驾驶员进行纯电动公交车操作使用培训。

据了解，本次调整上线的公交车型为福田和中通纯电动公交车，培训项目主要是对《城市公共气电公交车驾驶员操作规范》、电车技术结构、电池使用注意事项、基本保养知识等内容。

通过此次培训，驾驶员们熟悉了电车的使用注意事项和车辆维护要求，消除了运行使用中的顾虑，为上线运行和保障市民出行服务奠定了基础。

## 岗前培训 理论实操双提升



本报讯 11月9日，第二分公司迎来了5名新学员，新学员报到后，第二分公司党支部专职副书记、分管安全副经理和分管维修副经理分别对新学员做岗前培训。

培训内容针对新员工工作中的安全营运、车辆维修、文明服务等。通过此次培训，新员工在角色定位、职业素养、自我管理及车辆常识方面有了更深的认识，为今后的公交工作打下了坚实的基础。

## 考评考核 质量效能共调动

本报讯 10月24日，公司召开第三季度星级工资考评会，对机关科室、三产单位第三季度工作进行考评。

和现场的方式进行，民主评议由公司领导和分公司进行测评投票。考评由分管领导牵头，各科室负责人组成考核组，根据部门职责和公司年度工作目标，对各单位季度工作任务的落实执行情况进行考评。经过认真查阅各参评科室、单位的相关资料，考核组客观公正地评出分

数，结合民主评议情况，最终确定三季度14个科室和4个三产单位被评为三星级。

同时，公司组织开展了10月份“五个打造”考核奖励工作，根据《一般性违规罚款返还管理规定》，审定符合罚款返还条件的职工21人，返还金额共计6710元。

(企管科 张迪)

本报讯 10月份，公交服务热线共受理群众来电、来访1472件，直接答复或协调解决1299件，书面转交责任部门办理173件。在机关各科室、各分公司的支持配合下，各类咨询服务事项均得到较好处理，办理结果满意率为99.68%，回复群众率、按期答复率、解决率、服务过程满意率、综合满意率均为100%。

受理来电的基本情况为：咨询类占79.2%，投诉类占5.99%，求助类占9.95%，建议类占3.9%，感谢类占0.96%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1、因甩客、越站，到站候车时间较短等原因落实的有责投诉为3路、6路、14路、57路、58路、63路；2、因强行变道未及时礼让行驶的非机动车等原因落实的有责投诉为1路；3、因车辆故障导致的乘客候车时间长落实的有责投诉为：30路、65路。

占5.99%，求助类占9.95%，建议类占3.9%，感谢类占0.96%。

在投诉类来电中，经核实处理的有责投诉为：1、因甩客、越站，到站候车时间较短等原因落实的有责投诉为3路、6路、14路、57路、58路、63路；2、因强行变道未及时礼让行驶的非机动车等原因落实的有责投诉为1路；3、因车辆故障导致的乘客候车时间长落实的有责投诉为：30路、65路。

(党办 亚建)

8223146 热线之声

# 学公交明星 当百合精英



## 公司召开第九届十一次职工代表大会

本报讯 为切实有效维护职工利益,保持公司和谐稳定,促进企业又好又快的发展,公司于2022年11月11日至2022年11月15日召开了第九届职工代表大会第十一次全体会议。

因受新冠疫情影响,按照防控需要,本次职代会由各工会分会主席分别组织进

行。各工会分会主席在职代会上对《泰安市公共交通有限公司关于2023年实行综合计算工时的实施方案》(草案)进行解释说明,职工代表对相关事项进行充分讨论并投票表决。

11月21日,公司工会组织召开职代会,会上各分工会主席汇报了各工会分会的投

票表决情况,本次职工代表大会共有职工代表80人,实际到会代表72人,共投出有效票72票。最终以72票赞成通过了《泰安市公共交通有限公司关于2023年实行综合计算工时的实施方案》(草案)。公司将按照申报程序,上报有关部门审批后执行。

(党办 杨洋)

## 公司各党支部多种形式学习贯彻党的二十大精神



本报讯 近日,公司各党支部为更好地宣传党的二十大精神,充分利用丰富多样的宣传形式迅速掀起学习贯彻党的二十大精神热潮。

第一分公司党支部充分利用办公楼文化长廊作为宣传阵地,将二十大精神制作成宣传海报张贴在文化长廊上;“党的二十大的主题是什么”、“十年来的三件大事”、“中国共产党的中心任务是什么”……另外该党支部还利用党员帮带活动带头深入各公交线路、场站,通过面对面宣传的形式,向一线职工深入宣传大会所确立的新观点、新论断、新思想,确保党员群众深刻领悟大会精神;11月17日,第三分公司党支部组织党员走进公交车厢以“微党

课”的形式,学习宣传贯彻党的二十大精神;另外,公司其他各党支部也通过组织党员和职工利用“三会一课”、“党员-职工”帮带活动和场站值班等方式进行学习,努力把学习落实二十大精神成果转化为工作动力。

下一步,公司各党支部要把深入学习贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作,切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,全心全意当好市民乘客的专职司机,积极为建设人民满意的大公交做出新的更大的贡献。(王路路 秦传亮 张云)

## 学习宣传贯彻党的二十大精神

◆ 本报讯 近期,为扎实推进党的二十大精神走深走实、见行见效,公司党委印发《关于认真学习宣传贯彻党的二十大精神的通知》。通知要求,全体党员、干部、群众要充分认识学习宣传贯彻党的二十大精神的重要意义,全面学习把握落实党的二十大精神,通过专题学习、党课宣讲等形

式,努力把学习宣传贯彻党的二十大精神成果转化为全体党员干部群众抓落实的自觉行动,围绕“五个打造”中心工作,守牢安全发展红线底线,为全市经济社会发展当好先行。

◆ 本报讯 11月2日至4日,14日至16日,公司党委组织开展了2022年发展对象集

中培训共两期。本次培训共有二十一名同志参加。培训内容主要为习近平总书记在中国共产党的第二十次全国代表大会上的报告《中国共产党章程》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党廉洁自律准则》、纪录片《领航》等,二十一名发展对象认真学习记录,结业考核成绩全部优秀。(党办 刘丰)

## 公司组织收看“中国好人榜”现场直播

本报讯 为深化公司精神文明建设,充分发挥道德模范与身边好人榜样引领作用,引导广大党员、干部、群众树立正确的世界观、人生观和价值观。11月18日上午,公司组织干部职工集中观看了2022年第三季度“中国好人榜”发布现场直

播,并积极留言。

节目中,一个个感人的故事,无不触及在场的每一位职工的心灵。他们无论在平凡的岗位上,还是在普通的生活中,都兢兢业业干事、默默无私奉献,引领着新时代的文明风尚。观看结束后,大家纷纷表示,要

积极行动起来,学习典型事迹,发扬奉献精神,结合本职工作岗位特点,出新出彩、敢想敢为,在敬业奉献中践行初心使命,在无私奉献中诠释忠诚担当,用实际行动为建设人民满意大公交贡献力量。

(党办 袁进)



文明建设高质量发展和公司精神文明建设作出更大贡献。

本报讯 为学习宣传贯彻习近平总书记关于精神文明建设的重要论述,领会把握蕴含其中的思想内涵和实践要求,增强做好新时代精神文明建设的责任感和使命感,近期,公司党委组织党员干部开展学习《习近平关于社会主义精神文明建设论述摘编》主题活动。通过学习,大家纷纷表示,作为党员干部,必须充分发挥党员的模范带头作用,学在前、作表率,增强做好新时代精神文明建设的责任感和使命感,积极为推动新时代精神

(袁进 文 张云 图)

## 工会简讯

◆ 本报讯 近期公司工会根据市总工会《关于做好年底困难企业职工生活状况调查统计工作的通知》要求,对公司困难职工进行认真彻底的排查,掌握了公司各工会分会困难职工的情况,为公司下一步的救助工作提供

了详实的依据和数据参考。  
◆ 本报讯 11月11日-20日,公司工会根据上级工作安排,组织接触职业危害不同岗位的15名职工在体检中心进行职业健康体检,这项活动既体现了公司对职工健康的关怀,也为大家更好地从事岗位工作提供了安全保障。

(党办 潘翠玲)



本报讯 10月31日晚,市民孙先生在齐鲁银座公交站点取回失而复得的两部手机,并当场对鲁J07783D公交车当班驾驶员张继军表示由衷的感谢。

原来,孙先生乘坐7路夜间加班公交车,在涝河大桥站点下车到家后,发现将装有两部手机和身份证的包遗忘在公交车上。他赶紧回到下车的公交站点寻找,就在等候中,远处驶来另一辆7路公交车,孙先生便上前求助该车驾驶员帮忙寻找。

该车驾驶员倪和永在了解情况后,得知孙先生乘坐的为前一辆7路车,他赶紧与分公司值班人员联系,通知孙先生丢失手机的那一辆公交车驾驶员张继军。

张继军在齐鲁银座站点停靠时,对车厢进行全面排查,果然发现有乘客遗落的包。随后,张继军在该站点将包及时归还给失主。“太感谢你们了,让我这么快就找回丢失的两部手机!”徐先生激动地说。

(第三分公司 张云)

## 公交之星

### 苑云亮同志先进事迹



工作突出,苑云亮被公司评为第三届“十大明星人物”。

苑云亮,男,中共党员,现为第六分公司副经理,从事安全管理工作的岗位以来,他能够想职工所想,急职工所急,主动换位思考,把工作想在前面、做在前面,耐心细致地做好解释沟通工作。针对公交车客伤事故频发的情况,苑云亮通过多年来一线安全管理经验,总结出避免车厢内摔伤事故的“三步观察法”,有效地减少了客伤事故的发生。作为一名党员,苑云亮时刻发挥党员示范引领作用,自觉做到“两个维护”,不断增强“四个意识”,在工作岗位上发挥先锋模范作用,为公交发展做出应有的贡献。由于

(第六分公司 魏强)

总编辑：薛原  
责任编辑：齐晓辉  
刘丰 禹秋燕  
齐帅  
美术编辑：禹秋燕

# 公交诗影

(摄影:张云/陈玉玺 作诗:陈玉玺)



## 消杀

每天清晨赶上班  
先把爱车清洁一遍  
忘不了精心消杀病毒  
上线先上紧防控的弦  
满满大爱都给乘客  
不给病魔丁点空间  
这是否也是爱憎分明  
任由乘客快乐的评点



## 红色信笺

经过风雨穿越了云烟  
迎寒把一身血气点燃  
是在岗位坚守到最后  
也像旗帜把初心舒展  
到了这个孤独的段落  
要写一生凝结的内涵  
与谁共有辽阔的天空  
请读一片本色的信笺

如醉方醒般的，被深秋的晚风吹进了透着霜的一九天。

好短的秋，俯仰之间便化作斑斓的彩叶，随着瑟瑟的风起舞，又如翩翩的彩蝶。甚至未曾提笔描摹秋韵的绚烂，冬就携着逼人的冷气来了。

“停车坐爱枫林晚，霜叶红于二月花。”秋，是叶的世界。得志时，头上掉落的金黄或者是橘红，随风飞舞盘旋，分享着喜悦。失意时，扑扑簌簌的落下，听你说着故事，摸着你的发丝，给予无声的安慰。金黄的银杏，绛红的枫，在秋风的抚动下，涌起斑斓的浪，引得满树沙沙作响，与山野里的鸣虫合奏，奏响

## 提笔染秋

◆第四分公司 宗静

独属秋的乐趣。

“碧云天，黄叶地。”秋，是云的世界。秋云美之最，在于朝暮。红日初升，天边泛出一缕橙红，蔓延又蔓延，染红大半个天。旭日挂着几缕赤色秋云，戴金冠，披霞袍，似为其加冕。华灯初上，日薄西山，夕阳躲在如纱的秋云后，红透了脸颊，透出点羞涩，把云染的粉红才作罢。

我是爱极了秋的。她那深

沉又恣意的洒脱，夹在习习的秋风里，如翡的湖面荡起层层涟漪。她那宽广又明朗的胸襟，藏在丝丝的云中，湛蓝的晴空披上了白白的纱衣。她那灵动又妩媚的身影，走在弯弯的山路上，翠绿的山丘换上闪闪的金装。秋风一过，就好像画师手托溢满的调色盘，执笔渲染，时而大笔涂抹，时而细笔勾勒，使得大地这张画布，熠熠生辉。每一种颜色都有自己独特的绚丽，那抹绚丽又与旁的一切相得益彰，铺满秋画卷。

在金秋白露时节，有幸邂逅彩染的秋。

## 来自岱东社区的一封信

11月1日，第六分公司收到了一封来自岱东社区的感谢信，信中记录了36路驾驶员李林与社区之间结下的深厚“战疫情”。

从信中了解到，疫情突发，岱东社区内封控楼道、封控密接、封控次密接人员等工作陡然增多，社区工作人员不足，六分公司李林同志第一时间挺身而出，加入抗疫一线的队伍中。面对严重的疫情，李林同志每

天早上五点起床，开始封控单元的值守工作，为居家隔离人员送物资，打扫楼道卫生及进行消杀工作，每天工作十多个小时，有时甚至忙到凌晨，更或是通宵达旦。他任劳任怨，一直坚守在岗位上，用爱心、耐心和热情周到的服务，温暖着封控居民。

在这场全民战“疫”中，李林同志时刻将凝“五心”牢记在心中，用实际行动践行“奉献、

友爱、互助、进步”的精神。越是艰险越向前，最是风雨见真情，他把小我融入大我，用责任和担当诠释初心使命。李林同志时时刻刻严格要求自己，用真情、真心服务每户封控居民，让他们有了战胜疫情的信心。凡人微光，汇聚星河，李林同志所做的一切值得我们大家学习，疫情尚未完全褪去，抗击疫情我们在路上。

(第六分公司 王麒)

## 以十米车厢为平台 为市民出行谋福利

——学习党的二十大精神体会  
◆第三分公司 张云

劈波斩浪航程初展，盛世华章鼓舞人心。党的二十大报告全面总结了党的十九大以来5年的工作和新时代10年的伟大变革，对今后一个时期党和国家各项事业发展作了全面部署，铿锵有力的话语令人倍感振奋，澎湃豪迈的宣示让人斗志昂扬，鼓舞和激励全国各族人民在新征程上不畏艰难，勇毅前行。

党的二十大召开，公司上下迅速掀起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮，分别采取集中学习、利用场站宣传栏宣传、党员职工帮带、走进公交车厢等多种形式进行学习宣传，使党的二十大精神家喻户晓、深入人心。学习宣传过程中，包括驾驶员、维修工、管理人员等在内的全体党员一起分享学习党的二十大精神心得体会，并结合公交实际讨论如何在新时代让群众享受更美好的出行。

学习党的二十大精神，更好服务市民出行

党的二十大报告中指出：“为民造福是立党为公、执政为民的本质要求。必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。”作为服务民生出行的公交服务行业，我们公交人责任在肩，把十米公交车厢作为服务平台，积极为更多百姓的出行谋福利，这就是我们公交人落实党的二十大精神的具体行动。

通过学习党的二十大精神，使我认识到坚持以人民为中心的发展思想，落实在我们公交基层一线服务中，就是要设身处地的为市民游客出行着想，将心比心、换位思考，用心用情用力做好每一件跟市民出行息息相关的实事、小事和好事，让市民游客在优质的出行服务中真正能感受到温暖和幸福。

公交出行是人民群众日常生活所需，在工作中我们要想乘客所想，急乘客所急，了解乘客的需求，营造安全便捷、文明整洁的乘车环境，让市民游客出行越来越便捷。拥有舒适温馨的乘车感；我们要在“五个打造”精品化建设新征程上，践行公交行业的使命和担当，不断推动公交精品化建设精益求精。我们的党员公交车厢亮身份，党员职工帮带引领服务，公交明星人物树标杆，“六零”精致服务水平不断提升等，让市民游客乘车不仅觉得顺畅和舒心，也享受了更优质的城市公交出行服务。

让创新服务成为学习“落脚点”

在新时代，只有不断优化创新服务，才能满足人民群众的出行需求，让公交出行更美好。泰安公交智能化调度、优化调整、新开公交线路、开通夜间守时公交、旅游定制公交、实施60周岁以上老年人免费乘车政策，安装身份证识别系统刷卡设备、公交APP智能查询等一系列优化创新服务，不断加快多元化公共交通体系建设，提升了市民游客出行品质。

还有公交职工在运营服务中搀扶老人上下车，见义勇为，帮助乘客垫付车票，赠送乘客口罩和雨伞，捡拾乘客财物主动归还等等善举已成为服务常态，这些善小之举也已深入所有人心中。学习宣传贯彻党的二十大精神，让泰安公交创新服务更暖心、更文明、更精致，使群众满意度不断上升，对于我们公交人来说，就应该落实到这样的点滴服务中。

学习宣传贯彻党的二十大精神，我们还要恪守初心使命，以人民为中心，提升我们的精致服务水平，让更多的人去选择公交出行、绿色出行，让泰安公交高质量发展更美好。

始终坚持人民满意的奋斗目标

党的二十大报告中指出：“坚持以人民为中心的发展思想。维护人民根本利益，增进民生福祉，不断实现发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，让现代化建设成果更多更公平惠及全体人民。”泰安公交坚持以人民为中心的发展思想，始终将建设“人民满意大公交”作为奋斗目标，不断推进“五个打造”精品化建设，顺应人民群众对城市生活的美好期待。

习近平总书记报告中指出：“新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。”作为新时代的公交人，我们将认真履行职责，继续深入学习贯彻党的二十大精神。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，踔厉奋发、勇毅前行、积极工作，以十米车厢为平台，为市民出行谋福利。

我们要始终以人民群众对美好生活的向往和对公交满意出行的需求作为自身工作的目标，将为民服务的初心和使命落实到工作实践中，给市民游客出行带来更好的服务，为推进人民满意大公交高质量发展添砖加瓦，贡献自己的力量。



# 争创全国文明城市 共创全国文明城市城市